

Datenschutzerklärung und AGB von Andrea Schiefer

Datenschutz

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen und sensiblen Daten

Ich verarbeite die von Ihnen im Rahmen der Beratung zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten – nämlich Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Ihre postalische Adresse.

Soweit Sie mir im Rahmen meiner Tätigkeit solche Daten zur Verfügung stellen, mache ich darüber Notizen, welche sensible Daten bezüglich Ihres Gesundheitszustandes oder bestehender Diagnosen, Erkrankungen oder Medikamenteneinnahmen sowie vertrauliche Daten zu Ihrem Privatleben, Ihrem religiösen, politischen oder weltanschaulichen Bekenntnis oder Ihrem Berufsleben beinhalten können, wenn Sie damit einverstanden sind.

Verantwortliche

Andrea Schiefer
Adalbert Stifter Straße 4A/8
3250 Wieselburg
Österreich
andrea@herzensglueckskind.com
+43 676 4520007

Zwecke, für die die personenbezogenen oder sensiblen Daten verarbeitet werden sollen, sowie Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu nachstehenden Zwecken: Verarbeitung und Übermittlung von Daten im Rahmen der Erbringung von Beratungs-/ Coachingleistungen an Klient*innen, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z.B. Korrespondenz) in dieser Angelegenheit.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

Die Verarbeitung Ihrer sensiblen Daten erfolgt ausschließlich für Zwecke Ihrer Beratung und Versorgung im psychosozialen Bereich. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art 9 Abs 2 lit h DSGVO.

Für jede darüber hinausgehende Nutzung der personenbezogenen Daten und die Erhebung zusätzlicher Informationen bedarf es regelmäßig der Einwilligung der Klient*innen.

Empfänger der personenbezogenen bzw. sensiblen Daten

Ihre personenbezogenen Daten, nämlich Name und Adresse, werden an meinen Steuerberater weitergeleitet. Ihre sensiblen Daten werden nicht an andere weitergeleitet.

Dauer, für die die personenbezogenen oder sensiblen Daten gespeichert werden

Ihre personenbezogenen Daten wie Name und Adresse (auf der Rechnung) werden für den Zeitraum der Beratung bzw. für 7 Jahre darüber hinaus gespeichert. Ihre weiteren

personenbezogenen Daten wie Mailadresse und Telefonnummer sowie Ihre sensiblen Daten werden für 1 Jahr gespeichert.

Datenschutz-Rechte des Betroffenen

Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung, Widerspruch, Beschwerde

Sie sind jederzeit berechtigt, Frau Andrea Schiefer um umfangreiche **Auskunftserteilung** zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen.

Sie können jederzeit gegenüber Frau Andrea Schiefer die **Berichtigung, Löschung und Einschränkung** einzelner personenbezogener Daten verlangen.

Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem **Widerspruchsrecht** Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax an Frau Andrea Schiefer übermitteln. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, wenden Sie sich bitte an Frau Andrea Schiefer. Sofern eine Klärung nicht möglich sein sollte, können Sie sich bei der **Aufsichtsbehörde beschweren**. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

AGB

Psychische Vorerkrankungen

Das Coaching/ Die Beratung stellt keinen Ersatz für eine medizinische, psychologische oder psychotherapeutische Diagnose, Therapie oder Behandlung dar. Laufende Behandlungen in diesen Bereichen sollen daher weder unter- noch abgebrochen oder gar unterlassen werden.

Da psychische Diagnosen, Erkrankungen oder Medikamenteneinnahme einen sinnvollen Beratungs-/Coachingprozess oft nicht zulassen, informiert der/die Klient*in die Beraterin Frau Andrea Schiefer über das Bestehen solcher.

Selbstverantwortung

Der/die Klient*in ist für sein/ihr Wohlbefinden, seine/ihre physische und psychische Gesundheit, auch während der Beratungen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die der/die Klient*in aufgrund der Beratungen durchführt, liegen in seinem/ihrer Verantwortungsbereich.

Absage-Regelung

Die Vereinbarungen der Termine erachte ich als verbindlich. Wenn Sie den Termin nicht einhalten können, entstehen Ihnen bei Absagen bis zu 24 Stunden vor dem Termin keine Kosten. Bei Absagen innerhalb von 24 Stunden wird die Hälfte des Honorars verrechnet.